

Liste der Picturepark Unterauftragsverarbeiter

Je nach den gemäß der DPA und dem Vertrag mit Ihnen bestellten Dienste setzen wir und unsere verbundenen Unternehmen Unterauftragsverarbeiter («Sub-Processors») für die Erbringung unserer Dienste für Sie ein, wie in den Bestellunterlagen ausgeführt oder in unseren Verträgen beschrieben, die Sie unter <https://www.pictureark.com/terms> finden. Beachten Sie, dass hier verwendete Begriffe die Bedeutung haben, wie in unserer DPA und unseren Verträgen definiert ist.

Wichtiger Hinweis: Unterauftragsverarbeiter, die unter Zweckbestimmung als optional" definiert sind, sind für die Bereitstellung unserer grundsätzlichen Dienste nicht zwingend erforderlich. Bitte konsultieren Sie unsere [Subskriptions-Pläne](#), die Bestellunterlagen und wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um zu erfahren, ob solche Funktionen, Connectors oder Add-Ons für Sie verfügbar sind und auch effektiv genutzt werden.

Letzte Änderungen: 28. Februar 2022

Unterauftragsverarbeiter	Zweckbestimmung	Betroffene Daten	Standort (Transfer Mechanismus)	Kontakt- und weitere Informationen
CloudSigma AG	Wird als primärer IaaS/PaaS-Anbieter für das Hosting des Cloud-Dienstes und von Teilen unserer internen IT-Infrastruktur genutzt.	Kundendaten und alle anderen Daten bei der Nutzung des Cloud-Dienstes.	Schweiz (Angemessenheitsbestimmung)	Cloudsigma AG Bahnhofstrasse 32 6300 Zug, Schweiz https://cloudsigma.com
Eniwa AG	Datenzentren-Anbieter für unsere interne IT-Infrastruktur und Anbieter der Infrastruktur unseres Hauptsitzes.	Kundendaten für POC- und Staging-Zwecke sowie bei der Erbringung von Dienstleistungen einschließlich des technischen Supports. Kundendaten für Sicherungszwecke (Backups).	Schweiz (Angemessenheitsbestimmung)	Eniwa AG Industriestrasse 25 5033 Buchs, Schweiz https://eniwa.ch
Freshworks Inc.	Bereitstellung von CRM-, Helpdesk- & Support-Ticketing- und VOIP-Softwarediensten, die für Unternehmens- und Geschäftszwecke genutzt werden.	Personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von technischem Support, Dienstleistungen, Vertriebs- und Account-Management-Aktivitäten oder ähnlichem verarbeitet werden. Kundendaten, ausgenommen personenbezogene Daten, nur insoweit, als der Kunde diese Daten z.B. für technischen Support, Dienstleistungen oder Verkaufsberatung u.ä. zur Verfügung stellt.	USA (SCCs)	Freshworks Inc. 2950 S. Delaware Street, Suite 201 San Mateo, CA 94403, United States https://freshworks.com Nutzung von AWS Datenzentren in den USA. Alle Daten «on rest» oder «in transit» verschlüsselt. Siehe Freshworks GDPR and Schrems II Information.
Google Ireland Limited	Google Workspace-Anwendungen, die für Unternehmens- und Geschäftszwecke genutzt werden, wie E-Mail, Instant Messaging,	Personenbezogene Daten, die bei der Bereitstellung von technischem Support, Dienstleistungen, Vertriebs- und Account-	Irland (EWR Staat)	Google Cloud EMEA Limited Velasco, Clanwilliam Place Dublin 2, Irland https://google.com

	Remote-Meetings, Cloud-Dateispeicherung und ähnliches.	Management-Aktivitäten oder ähnlichem verarbeitet werden. Persönliche Daten des Kunden nur insoweit, als Daten über Google Workspace Anwendungen ausgetauscht werden, z. B. zu Zwecken des technischen Supports, Dienstleistungen oder der Verkaufsberatung.		Alle Daten «on rest» oder «in transit» verschlüsselt. Siehe Google Workspace Security Information .
Microsoft Ireland Operations Limited	Wird für die Bereitstellung optionaler Teile des Cloud-Service verwendet, wie z. B. Content-Analyse, Tagging und ähnliche Funktionen, die als Teil ausgewählter Subskriptionspläne oder Connectors bereitgestellt werden. Verwendung als sekundärer IaaS/PaaS-Anbieter.	Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Kunde die Connectors oder die Funktionen der entsprechenden Subskriptionspläne nutzt und ausgewählte Kundendaten über diese Connectors oder Funktionen durch den Unterauftragsverarbeiter verarbeitet werden. Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Cloud-Dienst des Kunden (oder Teile davon) auf der Microsoft Azure IaaS/PaaS-Umgebung betrieben wird.	Irland (EWR Staat)	Microsoft Ireland Operations Limited 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, Irland https://microsoft.com Nutzung von Datenzentren in der Schweiz oder EWR-Staaten. Siehe Azure Compliance Information .
Probely – Soluções de Cibersegurança, Lda	Wird für Penetrations- und Schwachstellentests unseres Cloud-Dienstes verwendet.	Kundendaten nur insoweit, als eine Sicherheitslücke gefunden wurde, die solche Kundendaten bspw. in Protokollen offenlegt.	Portugal (EWR Staat)	Probely Rua Alfredo Allen 455 Porto, 4200-135, Portugal https://probely.com
Storpool Inc.	Anbieter von Dienstleistungen und Storage-Systemen, der ausschließlich im Falle einer Notfallwiederherstellung verwendet wird.	Kundendaten nur insoweit, als eine Notfallwiederherstellung («Disaster-Recovery») der Speicher-Infrastruktur unseres primären IaaS/PaaS-Anbieters durchgeführt werden muss.	Bulgarien (EWR Staat)	StorPool Storage AD 14-b Charles Darwin str, vh. A 1113 Sofia, Bulgarien https://storpool.com
Brimit B.V.	Wird für die Entwicklung und Wartung von optionalen Teilen des Cloud Service wie dem SharePoint, Sitecore oder MS Teams Connector genutzt. Wird als unabhängiger Auftragnehmer für Engineering und Test Engineering verwendet.	Kundendaten nur insoweit, als der Kunde die optionalen Connectors des Unterauftragsverarbeiters nutzt und dieser Unterauftragsverarbeiter an der Installation, Konfiguration oder technischen Unterstützung für die Connectors oder an der Entwicklung von Erweiterungen für die Connectors oder von kundenspezifischen Funktionen beteiligt ist. Kundendaten nur in dem Umfang, in dem Test Engineers für die Bearbeitung von Supportanfragen für den Cloud-Service involviert werden müssen, die nicht von unserem 1st oder	Niederland (EWR Staat)	Brimit B.V. Kerkgracht 30 1354 AM Almere, Niederlande https://brimit.com

		2nd Level Technical Support gelöst werden können.		
Clarifai Inc.	Für die Bereitstellung optionaler Teile des Cloud Service, wie z. B. den Clarifai Connector, oder für Content Analytics, Tagging und ähnliche Funktionen, die in ausgewählten Subskriptionsplänen enthalten sind.	Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Kunde die Connectors oder die Funktionen der entsprechenden Subskriptionspläne nutzt (auch im Rahmen eines POC) und ausgewählte Kundendaten über diese Connectors oder Funktionen durch den Unterauftragsverarbeiter verarbeitet werden.	USA (SCCs)	Clarifai, Inc. 2801 Centerville Road #41 Wilmington, DE 19808-1609, United States https://clarifai.com Nutzung von AWS Datenzentren in den USA. Alle Daten «on rest» oder «in transit» verschlüsselt. Siehe auch Clarifai Privacy Information .
DeepL GmbH	Wird für die Bereitstellung optionaler Teile des Cloud-Service verwendet, wie z. B. den DeepL Connector oder automatische Übersetzungsdienste, die in ausgewählten Subskriptionsplänen enthalten sind.	Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Kunde den entsprechenden Connector oder die Funktionen der entsprechenden ausgewählten Subskriptionspläne nutzt (auch im Rahmen eines POC), und dass ausgewählte Kundendaten zu Übersetzungszwecken an DeepL gesendet werden.	Deutschland (EWR Staat)	DeepL SE Maarweg 165 D-50825 Köln, Deutschland https://www.deepl.com DeepL Informationen zur Sicherheit
Fastly Inc.	Wird für die Bereitstellung optionaler Teile des Cloud Service verwendet, wie z. B. den Fastly CDN Connector; oder CDN-Dienste, die in ausgewählten Subskriptionsplänen enthalten sind.	Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Kunde den entsprechenden Connector oder die Funktionen der entsprechenden Subskriptionspläne nutzt (auch im Rahmen eines POC), und dass ausgewählte Kundendaten über Shares freigegeben oder über Embeds eingebettet werden.	USA (SCCs)	Fastly, Inc. 475 Brannan Street, Suite 300 San Francisco, CA 94107, United States https://fastly.com Fastly Security Measures
Smint.io GmbH	Wird für die Bereitstellung optionaler Teile des Cloud Service verwendet, wie z.B. Smint.io Portale.	Kundendaten nur in dem Umfang, in dem der Kunde Portale des Unterauftragsverarbeiters nutzt (auch im Rahmen eines POC) und ausgewählte Kundendaten über diese Portale verarbeitet werden.	Österreich (EWR Staat)	Smint.io GmbH Schubertstrasse 4/4 4020 Linz, Austria https://smint.io Smint.io Rechtliche Informationan